



Zó is Woongood zichtbaar in de wijk

Ben jij ze al tegengekomen? In alle wijken waar Woongood huizen verhuurt, lopen ze sinds 2020 rond: sociaal wijkbeheerders. Het team bestaat uit vijf wijkbeheerders. Op deze pagina lees je alles over de belangrijke rol die zij in de buurt hebben.

Een wijkbeheerder signaleert problemen en kijkt waar hulp nodig is. Als ze bijvoorbeeld zien dat er een tuin

slecht onderhouden is, gaan ze in gesprek met de bewoner. Samen wordt er gekeken naar een oplossing. Is er hulp nodig? Dan werken we samen met verschillende partners, zoals bijvoorbeeld Orionis Walcheren. Naast het signaleren en oplossen van problemen, organiseren we ook leefbaarheidsacties in de wijk – samen met bewoners. Wijkbeheerder Jason van Pul vertelt daar meer over.

Samen houden we de buurt schoon én gezellig

Woongood investeert volop in de leefbaarheid van de wijken. De wijkbeheerders organiseren bijvoorbeeld een buurtactiviteit of opruimdag. Daarbij trekken ze natuurlijk samen op met de huurders. Het is immers hún wijk! Door samen iets te doen, leer je elkaar beter kennen. En de wijkbeheerders horen wat er leeft in de buurt. Wijkbeheerder Jason van Pul deelt drie mooie voorbeelden.



Jason (op de foto) vertelt: "In een wooncomplex aan de Meestoof zijn onlangs muurschilderingen aangebracht. Om de brandveiligheid te verbeteren, waren de galerijen flink opgeruimd. Hierdoor was het wel wat ongezellig geworden. Samen met bewoners is er gekeken naar een oplossing en zij stelden toen muurschilderingen voor. Bewoners zijn blij met het eindresultaat!"



"In verschillende wijken organiseert Woongood de laatste jaren opruimdagen. We plaatsen dan containers waarin huurders grofvuil en tuinafval kunnen weggooien. Ook is er die dag meestal een ontmoetingsplek in de wijk. Daar kunnen ze bij ons langskomen voor een bakje koffie met wat lekkers en andere burens ontmoeten. Onlangs deden we dat nog in de Edelstenenbuurt."

Verhuizen naar een meer passende woning



www.woongood.nl/doorstromen

Wonen in een huis dat echt goed bij je past. Wie wil dat nou niet? Annelise Rentmeester, wijkbeheerder in Nieuw-Middelburg, De Griffioen en Hof ter Veste, vertelt wat er allemaal mogelijk is.

"Als wijkbeheerder komen we veel bij de mensen thuis, ook bij oudere huurders. Soms vertellen ze ons dat het onderhoud van de tuin of het schoonmaken van de woning hen allemaal te veel wordt. Dan kijken we wat de beste oplossing is: extra hulp of doorstromen naar een andere woning. Daar informeren we ze dan over. Ook vragen we waar iemand het liefst wonen, in wat voor soort woning en hoe snel het nodig is."

Komt er een seniorenwoning vrij, dan kijkt Woongood of dat huis geschikt is voor die betreffende huurder. Annelise: "Je kunt vervolgens zelf met voorrang reageren. Voor kwetsbare ouderen zoeken wij zelf een passende woning. Wij kunnen bijvoorbeeld ook extra hulp bieden vanuit het project Wonen en Werken van Orionis Walcheren. Zij voeren kleine klusjes uit en helpen met verhuizen."

We hebben op deze manier al zo'n twintig huurders blij gemaakt de afgelopen jaren, vertelt Annelise. "De ouderen die naar een appartement doorstromen zijn dankbaar. Wil je meer weten over het doorstromen naar een seniorenwoning en wat er allemaal mogelijk is? Neem dan contact met ons op."

Dichtbij onze huurders

Dichtbij onze huurders staan, zodat we samen kunnen werken aan een fijne woonomgeving. Dat vinden we bij Woongood erg belangrijk. Daarom startten we in 2020 met wijkbeheer. Inmiddels hebben we vijf wijkbeheerders verdeeld over de Middelburgse wijken en dorpen eromheen.

De wijkbeheerders zijn het gezicht en aanspreekpunt van Woongood in de wijk. Zo verlagen we de drempel om contact te maken met Woongood. Wij komen nu naar de huurder toe bij vragen of zorgen. Het helpen van huurders doen we niet alleen. Samen met andere collega's en partners in de wijk pakken we de hulpvragen op en gaan we ermee aan de slag. Zo organiseren we diverse acties om de wijk schoon te houden, maar vooral om het contact met en tussen bewoners te laten plaatsvinden. Want werken aan een fijne woonomgeving kunnen we alleen samen. Daarom nodigen iedereen uit om hier – samen met de burens – een bijdrage aan te leveren.

Reinier de Jonge
Directeur-bestuurder Woongood Middelburg



"Samen iets gezelligs doen? Ook dat is mogelijk! Zo wilden de huurders in de wijk Poortershove graag een leuke activiteit op het pleintje. Daar stond een pizzabakker, werden boterbabbelaars gemaakt en voor de kinderen was er een springkussen. Het was zo'n succes, dat de buurt het dit jaar zelf heeft georganiseerd."

Nog zichtbaarder zijn

Met z'n allen werken aan hetzelfde doel: een leefbare, fijne wijk om in te wonen. Haika Nanninga is wijkmanager bij de gemeente Middelburg. Zij ziet hoe Woongood probeert zichtbaar te zijn in de wijk: "Dat vinden we als gemeente heel fijn. We proberen elkaar op te zoeken en te versterken. Ik ben bijvoorbeeld bij de wijkacties die Jason van Pul organiseert en hij is bij de wijktafels van de gemeente. Een aantal keer per jaar hebben we overleg met Woongood en Vizita. We zijn allemaal 'oren en ogen' in de wijk. We delen wat ons opvalt en overleggen wat de wijk nodig heeft. Zo worden we nog zichtbaarder!"



kijk ook eens op
www.woongood.nl/wijkbeheer